

Instrukcja zamawiania obiadów w przedszkolu

Pyszoty.pl

- Witamy w firmie Pyszoty.pl. Niniejsza instrukcja ma na celu zapoznanie Państwa z naszym systemem do opłacania i zamawiania obiadów przez internet
- Na kolejnych stronach prezentujemy krok po kroku kolejne czynności od rejestracji w naszym systemie po składanie zamówień
- Na początek prosimy wejść na stronę www.pyszoty.pl

Pyszoty®

zamów posiłek 🕒 aktualności ❓ jak żywimy ❓ jak uczymy 👤 specjaliści ✉ kontakt



Informujemy o pochodzeniu produktów

Jak żywimy?

Jak uczymy?

Nasi specjaliści

- Prosimy kliknąć w „zamów posiłek”

- Pojawi się poniższa strona:



- Następnie prosimy kliknąć w „Zarejestruj się”

- Pojawi się poniższa strona:

Rejestracja

Imię (rodzica/opiekuna dziecka/osoby dokonującej wpłaty)

Nazwisko (rodzica/opiekuna dziecka/osoby dokonującej wpłaty)

Email

Numer telefonu

Hasło (minimum 8 znaków)

Po zarejestrowaniu się, zostaniesz poproszony o podanie informacji o Twoim dziecku.

Oświadczam, że zapoznałem się regulaminem i akceptuję jego treść. [Zobacz regulamin korzystania z systemu zamawiania posiłków online](#)

- Następnie prosimy uzupełnić dane jednego z rodziców oraz wpisać wybrane hasło do logowania się. Loginem jest adres email.
- Teraz należy zapoznać się z regulaminem i zaznaczyć oświadczenie i kliknąć „Zarejestruj”

- Pojawi się poniższa strona:

The screenshot shows a user interface for a meal ordering service. On the left is a navigation menu for 'Janek Nowak' with options like 'Aktualności', 'Zamów posiłek', 'Zamówienia okresowe', 'Moje zamówienia', 'Stan Konta (0 zł)', 'Mój profil', and 'Wyloguj'. The main area is titled 'Informacje o dziecku / osobie odbierającej posiłek' and includes a red instruction: 'Uzupełnij proszę poniższe informacje, aby móc korzystać z serwisu.' The form contains input fields for 'Imię' and 'Nazwisko', and dropdown menus for 'Wybierz szkołę', 'Wybierz instytucję', and 'Wybierz grupę'. Below these is a text input field with the placeholder 'Jeśli na liście nie ma szkoły, bądź grupy do której uczęszcza Twoje dziecko. Napisz do nas: szkola@pyszoty.pl' and a green 'Zaaktualizuj' button.

- Następnie prosimy uzupełnić dane pierwszego dziecka podając imię, nazwisko i wybierając po kolei: Wybierz szkołę (nazwa szkoły), wybierz instytucję (szkoła podstawowa/gimnazjum) oraz grupę (klasę). Bez tych danych dziecko nie pojawi się na naszej liście i nie będziemy mogli dostarczyć posiłków.

- Pojawi się poniższa strona:

The screenshot shows a user interface for editing profile data. At the top, a notification bar states "Uczeń został pomyślnie zaktualizowany." (Student successfully updated). The main heading is "Edytuj swoje dane" (Edit your data). The form includes an "E-mail" field with the value "janek@janek.pl". Below that is a "Zmiana hasła" (Change password) section with three input fields: "Nowe hasło (pozostaw puste jeśli nie chcesz go zmieniać)" (New password), "Potwierdź nowe hasło" (Confirm new password), and "Obecne hasło (aktualne hasło do potwierdzenia zmian)" (Current password). A green "Zapisz" (Save) button is at the bottom. A footer note says "Jeśli chcesz usunąć swoje konto, skontaktuj się z administratorem systemu." (If you want to delete your account, contact the system administrator).

Uczeń został pomyślnie zaktualizowany.

Janek Nowak

Zamawiasz posiłki dla:
Marcin Nowak

- Aktualności
- Zamów posiłek
- Zamówienia okresowe
- Moje zamówienia
- Stan Konta (0 zł)
- Mój profil
- Wyloguj

Edytuj swoje dane

E-mail
janek@janek.pl

Zmiana hasła

Nowe hasło *(pozostaw puste jeśli nie chcesz go zmieniać)*

Potwierdź nowe hasło

Obecne hasło *(aktualne hasło do potwierdzenia zmian)*

Zapisz

Jeśli chcesz usunąć swoje konto, skontaktuj się z administratorem systemu.

- Pojawia się informacja, że „uczeń został pomyślnie zaktualizowany”. Na tej stronie można edytować własne dane. Przewijając stronę w dół...(następny strona instrukcji)

- ...mamy możliwość dodania kolejnych dzieci lub innych osób odbierających posiłki (np. rodziców zamawiających obiad na wynos)

Osoby odbierające posiłki

Marcin Nowak

Imię

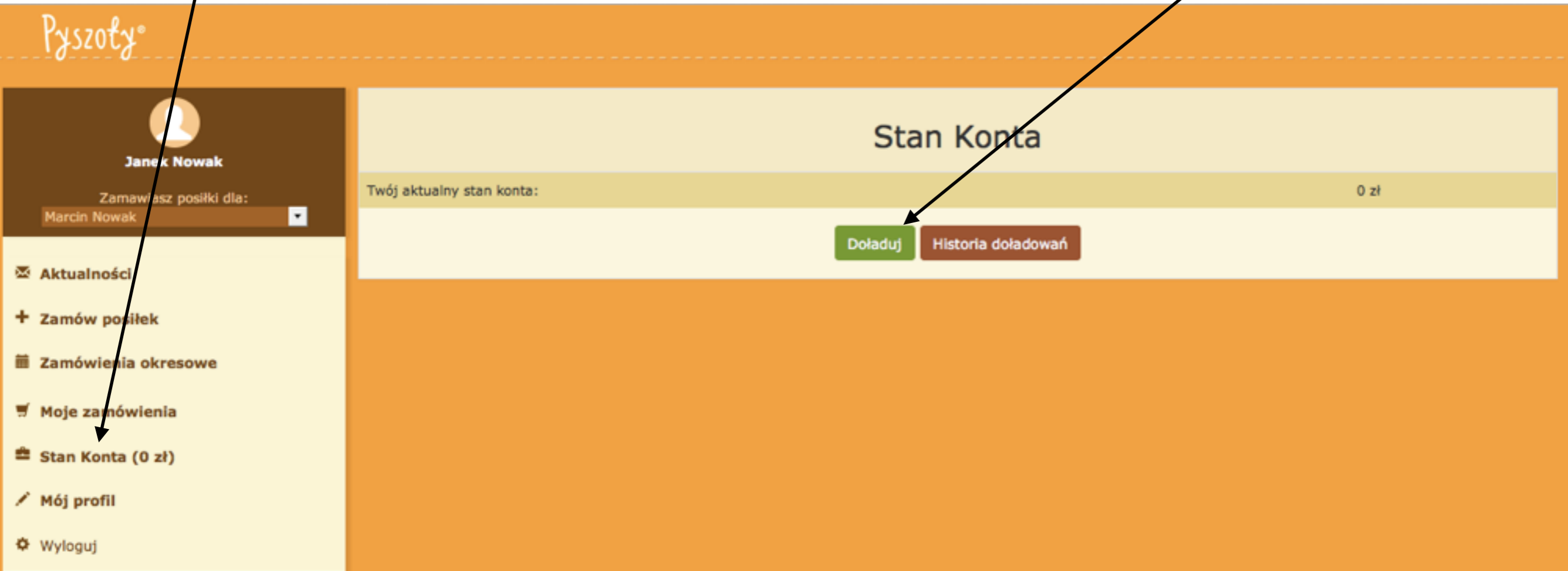
Nazwisko

Wybierz Grupę

Ustaw przyszłe posiłki domyślnie na wynos
Dodatkowa opłata za posiłki na wynos doliczana do ceny posiłku wynosi: 1 zł

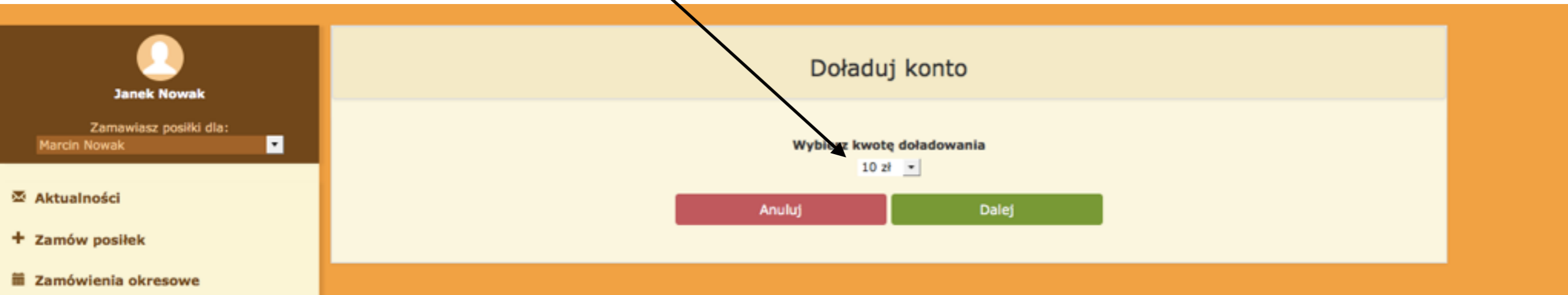
- Jeżeli chcą Państwo zamawiać i odbierać posiłki na wynos wystarczy dodać osobę np. samego siebie i zaznaczyć „ustaw przyszłe posiłki domyślnie na wynos”. Wtedy każde zamówienie dla tej konkretnej osoby będzie zawsze spakowane do odbioru w szkole.

- Po poprawnym założeniu konta kolejnym krokiem jest wpłata środków, z których będzie można korzystać przy zamawianiu obiadów. W tym celu należy kliknąć w menu po lewej stronie „Stan konta”. Pojawi się poniższe okno i należy kliknąć w „Doładuj”

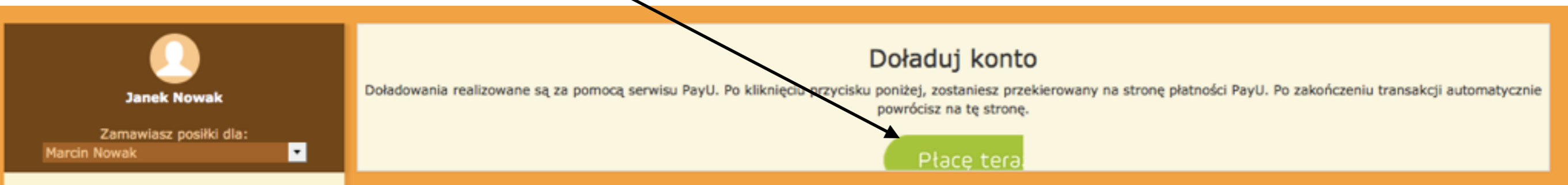


- Aby wybrać kwotę doładowania należy oszacować ile środków będzie potrzebne np. na miesięczne zamówienie. Jeśli zatem w miesiącu jest 20 dni a obiady są np. po 10 zł to potrzebujemy $20 \times 10 \text{ zł} = 200 \text{ zł}$.

- Po kliknięciu „Doładuj” pojawi się poniższe okno i należy wybrać żądaną kwotę doładowania konta:

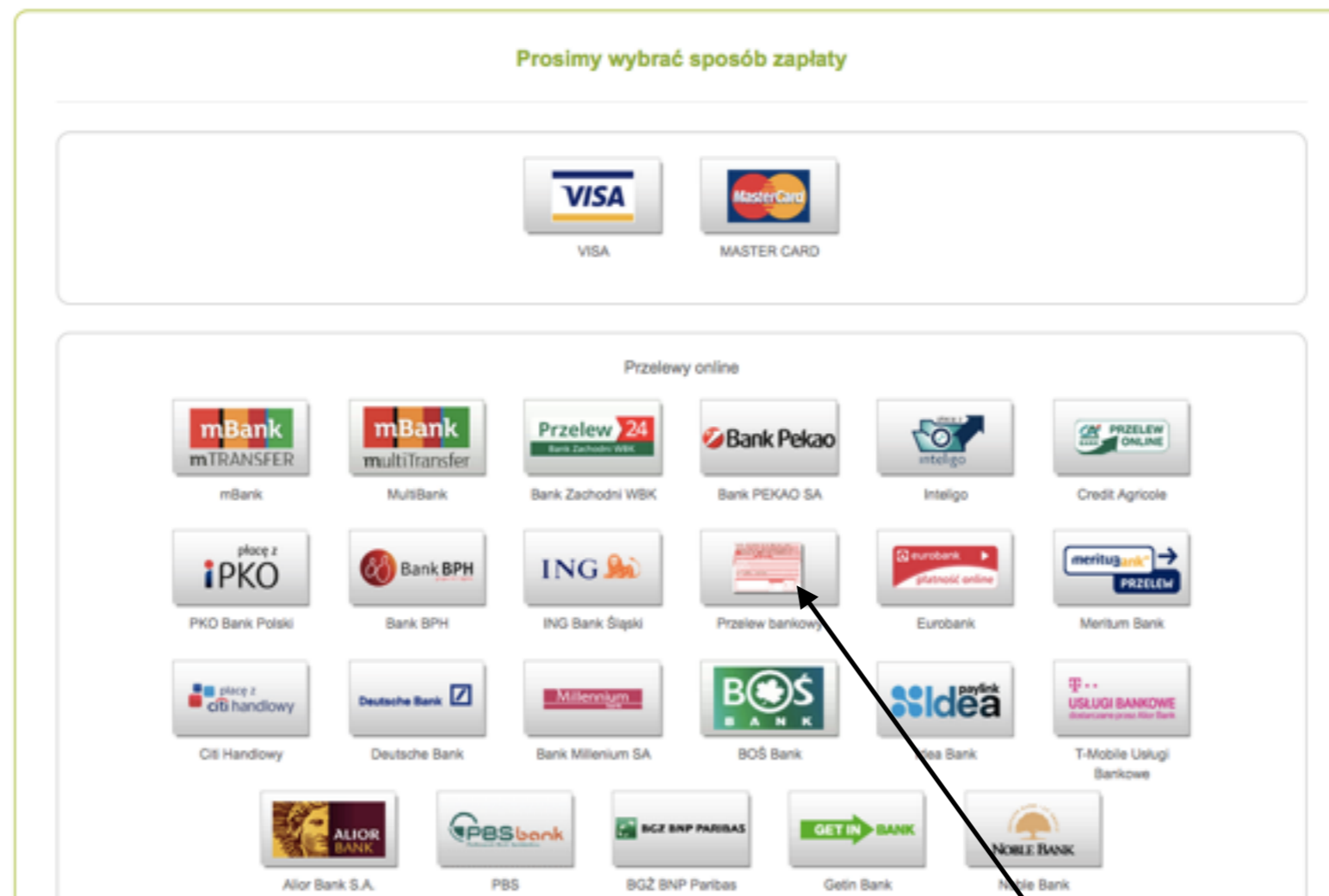


- Następnie przechodzimy na poniższą stronę i klikamy w „Płacę teraz Payu”:



- Jesteśmy teraz na stronie naszego partnera PayU, gdzie dokonujemy zapłaty za obiady, korzystając z wybranej formy płatności:

PayU



- Można płacić kartą płatniczą/kredytową lub też poprzez swój bank, który jest na powyższej liście. Można również dokonać tradycyjnego przelewu niemniej prosimy mieć na uwadze, że płacąc w ten sposób należy liczyć się z kilkudniowym oczekiwaniem na zaksięgowanie wpłaconej kwoty na naszym koncie. Ponadto przelew musi być dokładnie tak samo opisany jak na wygenerowanym druczku przelewu. To może opóźnić możliwość zamawiania obiadów. Pozostałe formy płatności zwykle księgowane są u nas od razu.

- Po udanej transakcji stan konta powinien być równy dokonanej wpłacie. Teraz można składać zamówienia albo pojedynczo albo na dłuższy okres.
- Aby zamówić na pojedyncze dni należy kliknąć w „Zamów posiłek” i pojawi się poniższa strona.

Pyszoty®



Janek Nowak

Zamawiasz posiłki dla:
Marcin Nowak

- ✉ Aktualności
- + Zamów posiłek**
- 📅 Zamówienia okresowe
- 🛒 Moje zamówienia
- 💰 Stan Konta (10 zł)
- 👤 Mój profil
- ⚙ Wyloguj

< Poprzedni dzień

Poniedziałek, 07.09.2015

Następny dzień >

«wrzesień 2015»

ponwtóśro czwpią sobnie

31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	01	02	03	04

Dokonaj Zamówienia

Poniżej możesz dokonać zamówienia na zestaw obiadowy, bądź anulować istniejące zamówienie.

Zmian w zamówieniach możesz dokonywać do godziny 9. danego dnia.

W przypadku śniadań zmian możesz dokonywać do godziny 20. dnia poprzedniego.

Nazwa zestawu	Posiłki zawarte w zestawie	Cena	Akcje
Zupa	Zupa,		Złóż zamówienie na ten zestaw.
Drugie danie	Obiad drugie danie,		Złóż zamówienie na ten zestaw.
Zestaw dwudaniowy	Zupa, Obiad drugie danie,		Złóż zamówienie na ten zestaw.

- Jeśli mają Państwo więcej niż jedno dziecko w przedszkolu prosimy pamiętać aby wybrać tutaj dla którego dziecka dokonujecie zamówienia
- Następnie korzystając z kalendarza należy wybrać dzień, w którym chcą Państwo skorzystać z obiadu i wybrać klikając dany zestaw z menu:

Pyszoty®

Janek Nowak

Zamawiasz posiłki dla:
 Marcin Nowak

< Poprzedni dzień **Poniedziałek, 07.09.2015** Następny dzień >

wrzesień 2015

31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	01	02	03	04

Dokonaj Zamówienia

Poniżej możesz dokonać zamówienia na zestaw obiadowy, bądź anulować istniejące zamówienie.
 Zmian w zamówieniach możesz dokonywać do godziny 9. danego dnia.
 W przypadku śniadań zmian możesz dokonywać do godziny 20. dnia poprzedniego.

Nazwa zestawu	Posiłki zawarte w zestawie	Cena	Akcje
Zupa	Zupa,		Złóż zamówienie na ten zestaw.
Drugie danie	Obiad drugie danie,		Złóż zamówienie na ten zestaw.
Zestaw dwudaniowy	Zupa, Obiad drugie danie,		Złóż zamówienie na ten zestaw.

- Prosimy pamiętać, że zamówienie na dany dzień można złożyć tylko do godziny 9:00 rano tego samego dnia
- Można również dokonać zamówienia na dłuższy okres. W tym celu należy kliknąć w lewym menu na „Zamówienia okresowe”
- Następnie należy wybrać okres od kiedy do kiedy oraz wybrany zestaw a następnie jeśli chcemy zrezygnować z niektórych dni wystarczy nam kliknąć i kolor zmieni się z zielonego na czerwony

Zamówienie okresowe

Zamówienie okresowe pozwala na utworzenie zamówień dla wybranego zestawu na wybrany okres.

Wybierz zakres dat dla których utworzyć zamówienia:

Data rozpoczęcia: 2 wrzesień 2015 Data zakończenia: 30 wrzesień 2015 Wybierz zestaw: Drugie danie

Wybrane dni

Poniżej zaprezentowane są dni dla których możesz zamówić posiłki w wybranym okresie. Zielony kolor oznacza zamówiony posiłek, czerwony brak.

Maksymalna kwota zamówienia na wybrany okres to: 147.0

02.09 Środa	03.09 Czwartek	04.09 Piątek	07.09 Poniedziałek	08.09 Wtorek
09.09 Środa	10.09 Czwartek	11.09 Piątek	14.09 Poniedziałek	15.09 Wtorek

- Teraz wystarczy potwierdzić zamówienie klikając „Złóż zamówienie”



- Po potwierdzeniu zamówienia odpowiednia kwota zostanie odjęta od Państwa stanu konta, które zostało wcześniej doładowane wybraną kwotą
- Prosimy pamiętać, że sama wpłata bez złożonego zamówienia nie powoduje, że dziecko otrzymuje obiad. Zatem po dokonaniu wpłaty należy jeszcze wybrać w które dni oraz jaki posiłek chcą Państwo zamówić.

- Każde zamówienie można anulować bezpłatnie. Można to zrobić tylko przez stronę internetową najpóźniej do godziny 9:00 rano danego dnia, w którym chcemy anulować posiłek. Należy kliknąć w lewym menu „Moje zamówienia”
- Następnie wystarczy kliknąć w „Anuluj zamówienie” w wybranym dniu a środki wrócą na Państwa konto do wykorzystania w późniejszym terminie:

Zamówienie zostało złożone

Moje zamówienia

<input type="checkbox"/>	Data wydania posiłku	Data zamówienia	Dziecko	Zamówiony zestaw	Kwota zamówienia	Wynos	Anuluj
<input type="checkbox"/>	02/09/2015	28/08/2015	Marcin Nowak	Zupa		<input type="checkbox"/>	Anuluj zamówienie
<input type="checkbox"/>	03/09/2015	28/08/2015	Marcin Nowak	Zupa		<input type="checkbox"/>	Anuluj zamówienie
<input type="checkbox"/>	04/09/2015	28/08/2015	Marcin Nowak	Zupa		<input type="checkbox"/>	Anuluj zamówienie
<input type="checkbox"/>	07/09/2015	28/08/2015	Marcin Nowak	Zupa		<input type="checkbox"/>	Anuluj zamówienie
<input type="checkbox"/>	08/09/2015	28/08/2015	Marcin Nowak	Zupa		<input type="checkbox"/>	Anuluj zamówienie

Janek Nowak
 Zamawiasz posiłki dla:
 Marcin Nowak

Aktualności
 Zamów posiłek
 Zamówienia okresowe
Moje zamówienia
 Stan Konta (0,5 zł)
 Mój profil
 Wyloguj

- Prosimy pamiętać, że brak anulowania zamówienia w powyższym terminie oznacza, że obiad zostanie przygotowany dla dziecka, a fakt, że nie obiad ten nie zostanie odebrany nie zwalnia z opłaty, która zostanie pobrana w pełnej wysokości.

Najczęściej zadawane pytania

- Kiedy mogę zamawiać obiady?
 - Nasz system przyjmuje zamówienia bez przerwy przez 24h na dobę. Jedyne ograniczenie to możliwość zamówienia na dany dzień tylko do godziny 9:00 dnia poprzedniego.
- Do kiedy należy płacić za obiady?
 - Doładowanie konta można dokonać w dowolnym momencie.
- Dlaczego za te same obiady są różne ceny?
 - Niższa cena obowiązuje w przypadku złożenia zamówienia do 28 dnia miesiąca poprzedzającego na kolejny miesiąc lub dłuższy okres niezależnie od liczby zamówionych obiadów. Dzięki temu znając z góry zamówioną liczbę posiłków możemy zaoferować niższą cenę (dotyczy wybranych szkół)
- Czy na każde dziecko trzeba wpłacać osobno?
 - Nie, mają Państwo jedno konto w naszym serwisie i można na nim zamawiać dla dowolnej liczby osób. Wpłaty (doładowania konta) dokonywać można tylko raz na obiady dla wszystkich.

Najczęściej zadawane pytania

- Czy niewykorzystane środki przechodzą na kolejny miesiąc?
 - Tak, jeśli stan konta jest dodatni to mogą Państwo zamawiać na dowolny okres
- Moje dziecko nie przyjdzie przez tydzień do szkoły. Co z zamówionymi obiadami?
 - Należy je anulować w systemie najpóźniej do 9:00 poprzedniego dnia, wtedy środki wrócą na konto do dalszego wykorzystania. W innym przypadku posiłki traktowane są jako zamówione i ich nieodebranie nie zwalnia z opłaty.
- Nie chcę już zawiązać obiadow a zostały mi środki na koncie - jak je odzyskać?
 - Wystarczy napisać na adres szkola@pyszoty.pl z prośbą o zwrot środków podając numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta
- Mam problem z moim kontem. Gdzie uzyskam pomoc?
 - Prosimy o maila z opisem problemu na szkola@pyszoty.pl podając imię i nazwisko dziecka, nazwę przedszkola i grupę, a także login, pod którym Państwo się logują. Skontaktujemy się z Państwem w możliwie krótkim czasie.